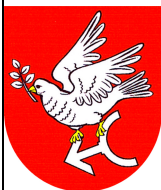


STAROSTWO POWIATOWE W GOLUBIU – DOBRZYNIU



ul. Plac Tysiąclecia 25
87-400 Golub – Dobrzyń
Tel. (056) 683-53-80
Fax: (056) 683-53-83

<http://www.golub-dobrzyn.com.pl>
<http://bip.golub-dobrzyn.com.pl>

e-mail: starosta.cgd@powiatypolskie.pl

KARTA USŁUG

OR-1 Przyjmowanie skarg i wniosków

KOMÓRKA ODPOWIEDZIALNA

Wydział Organizacyjny, pokój nr S11, od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:30,
tel. 56 683 53 80 wew. 111

PODSTAWA PRAWNA

1. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.).
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).
3. Regulamin Organizacyjny Starostwa Powiatowego w Golubiu-Dobrzyń (chwała nr III/19/10 Rady Powiatu Golubsko-Dobrzyńskiego z dnia 30 grudnia 2010 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Golubiu-Dobrzyń).

WYMAGANE DOKUMENTY

Pismo zawierające: imię i nazwisko, adres, treść skargi lub wniosku, podpis.

SPOSÓB ZAŁATWIENIA SPRAWY

O sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżący na piśmie.

OPLĄTY

Nie podlega opłacie

SPOSÓB DOSTARCZENIA DOKUMENTÓW

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW

Biuro Podawcze Starostwa Powiatowego, Plac Tysiąclecia 25, 87-400 Golub-Dobrzyń, parter, pokój nr S 4, tel. 56 683 5380 w. 41, fax: 56 683 5383, e-mail: starosta.cgd@powiatypolskie.pl

TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY

- bez zbędnej zwłoki,
- w terminie 7 dni skargi przekazywane są do załatwienia innym organom według ich właściwości,
- pozostałe skargi i wnioski w terminie 1 miesiąca,
- skargi i wnioski wymagające szczególnego rozpatrzenia w terminie 2 miesięcy.

TRYB ODWOŁAWCZY

W określonych przypadkach odwołanie do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego (ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi – Dz. U. Nr 153, poz. 1270 z późn. zm.)

FORMULARZ DO POBRANIA

brak formularza

Rejestr Zmian

W dniu 11 października 2010 r. dokonano następujących zmian:

- zmieniono nr pokoju komórki odpowiedzialnej za realizację usługi z nr 4 na nr S 11,
- zmieniono miejsce złożenia dokumentów z sekretariatu Starostwa na Biuro Podawcze Starostwa Powiatowego oraz dokonano zmiany oznaczenia pokoju z nr 14 na nr S 4.

W dniu 2 lutego 2011 r. dokonano zmiany zapisu pkt 3 w części dotyczącej podstaw prawnych. Zmieniony został zapis odnoszący się do numeru uchwały Rady Powiatu w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego.

W dniu 30 stycznia 2011 r. dokonano aktualizacji dotyczącej zmiany nazwy Wydziału z „Organizacyjny Spraw Społecznych i Obywatelskich” na „Organizacyjny” oraz dopisano telefoniczne numery wewnętrzne do biur

Sporządził:

Zatwierdził: